CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA AUDITORIA EXTERNA			
CÓDIGO	**FECHA**	**VERSIÓN**	**PÁGINAS**
FO 1.2.2.2-9	03-04-2014	6.0	1 de 2

NOMBRE DE LA ENTIDAD: Terminal de Transportes de Pereira S.A

AUDITORÍA REALIZADA: Auditoria Expres

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL: Hector Fabio Arbeláez Mejia

NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: Arnoldo Rojo Posada

CARGO DE QUIEN DILIGENCIA: Director Admins-Fin **FECHA:** 14 Feb. 2020

Esta encuesta tiene como objetivo determinar el grado de calidad en el servicio prestado por la Dirección de Auditoría de la Contraloría Municipal de Pereira, de tal forma que basados en sus apreciaciones, podamos generar acciones de mejora que permitan ofrecerle un mejor servicio. Para responder la encuesta marque con un X la casilla correspondiente, SI cuando esté de acuerdo con la afirmación y en caso contrario NO, fundamentar el porqué de la negación.

1. Se dio a conocer oportunamente la carta de presentación, la cual contiene nombre de la auditoria, equipo auditor, duración y vigencia de la misma?

SI	NO
X	

¿Por qué? _____

2. Tuvieron la oportunidad de ejercer el derecho de contradicción sobre aspectos del informe preliminar y sus observaciones?

SI	NO
	X

¿Por qué? No Hubo Necesidad, Porque no se Levanto Plan de Mejora

3. Considera que los informes y los planes de mejoramiento suscritos por la Contraloría le han coadyuvado al mejoramiento de su entidad:

SI	NO

¿Por qué? _____

4. Considera que los Auditores en el ejercicio Auditor aplicaron adecuadamente la metodología prestablecida legalmente por la Contraloría Municipal de Pereira?

SI	NO
X	

¿Por qué? _____

OBSERVACIONES:

FIRMA REPRESENTANTE LEGAL